

9./ Jótállás, szavatosság

9.1./ A PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. szavatol azért, hogy az általa a Webáruházban értékesítésre kínált termékek rendelkeznek a kereskedelmi forgalomba hozatalhoz szükséges engedélyekkel.

További részletek a "49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről" című dokumentumban.

9.2./ A PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. köteles a kijavítani, illetve kicserélni mindazon termékeket, melyek a teljesítéskor nem felelnek meg a megrendelésben, illetve a jogszabályban foglalt feltételeknek. Szavatossági, illetve jótállási igényeinek bejelentésekor a megrendelőnek számlával, illetve jótállási jeggyel kell igazolnia, hogy a kifogásolt terméket a PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-től vásárolta. A megrendelő hibás teljesítéssel kapcsolatos igényeit a hiba felfedezését követően haladéktalanul köteles bejelenteni a PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-nek. A Megrendelő hibás teljesítéssel kapcsolatos igényeit a PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. alábbi telephelyén, illetve e-mail címén keresztül jelentheti be írásos formában:

4031 Debrecen, Szoboszlói út 31.

9.3./A Webáruházon keresztül megvásárolt termékekért a PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a megrendeléskor hatályos Polgári Törvénykönyv, illetve az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásra vonatkozó 151/2003. (IX. 22.)

Kormányrendelet szabályainak megfelelően vállal szavatosságot, illetve jótállást. A PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által jogszabályi kötelezettség nélkül, önként vállalt jótállásról a PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a Webáruház honlapján az adott termék információs oldalán, illetve a jótállási jegy kiállításával legkésőbb a megrendelt termék átadásakor tájékoztatja a megrendelőt.

9.4./ A PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a bejelentett hibás teljesítéssel kapcsolatos igényeket haladéktalanul kivizsgálja, és annak eredményéről írásban tájékoztatja a Megrendelőt.

10./ Vásárlástól való elállás joga

10.1./ A 17/1999. (II. 5.) számú Kormány rendelet értelmében a Megrendelő jogosult az áru átvételét követő 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállni a vásárlástól. A Megrendelőt ebben az esetben semmilyen költség nem terheli. Elállásra vonatkozó igényét a Megrendelő köteles e-mailben, az info@palkerpapir.hu e-mail címre bejelenteni. Amennyiben a Megrendelő elállási jogát a fentieknek megfelelően gyakorolja, úgy a PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. köteles az elállással érintett termék vételárát legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni a Megrendelő részére.

10.2./ Az elállással érintett termék visszaszállításával kapcsolatban felmerült minden költség a Megrendelőt terheli. Ezen túl a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. A Megrendelő köteles megtéríteni további a PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-nek az elállással érintett termék mindazon értékcsökkenéséből eredő kárát, mely a termék nem rendeltetésszerű használatából ered.

11./A felelősség korlátozása

11.1./ Jelen üzletszabályzat elfogadásával a Megrendelő kijelenti, hogy az internet adta lehetőségekkel és annak korlátaival – különös tekintettel az eltérő technikai teljesítményekre és a technikai okokból felmerülő hibákra és azok következményeire – tisztában van.

11.2./ A PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. semmilyen jogcímen nem felelős a hibás teljesítésért, amennyiben azt a Megrendelő által használt számítástechnikai eszközök, illetve az Internet kapcsolat hibája, és különösen az alábbi okok idézték elő:

- az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat,
- bármely szoftver nem megfelelő működése,
- bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei a Megrendelő oldalán.

11.3./ A PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. jogosult szabadon módosítani a vásárlás feltételeit és szabályait és / vagy a Webáruházat bármikor értesítési és bejelentési kötelezettség nélkül. A Megrendelésekre minden esetben a megrendelés feladásakor érvényes üzletszabályzat, illetve a megrendeléskor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.

12./ Megrendelő regisztrációjának törlése

A Webáruháznak jogában áll azon Megrendelőinek megrendeléseit, illetve regisztrációját indoklás nélkül törölni, akik legalább 2 megrendelésük kapcsán a megrendelt terméket nem veszik át a futárszolgálattól, vagy személyesen a fent megjelölt üzletek valamelyikében, a Webáruház elektronikus, illetve telefonos figyelmeztetése ellenére.

13./ Személyes adatok

13.1./ A résztvevők személyes adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. Minden résztvevőnek joga van elérni, helyesbíteni vagy törölni bármely, akár az összes általa megadott információt.

13.2./ A PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a Megrendelők adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, illetve beszállítóinak átadja azon adatokat, amelyek a teljesítéshez szükségesek.