

ÜZLETSZABÁLYZAT

SZÁLLÍTÁSI, VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

4031 Debrecen, Szoboszlói út 31.

info@palkerpapir.hu

Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené, az alábbi vásárlási feltételeket szíveskedjen alaposan átolvasni:

1./ Általános feltételek

1.1./ Az eladó adatai:

Cégnév: PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 4031 Debrecen, Szoboszlói út 31.

Levelezési cím: 4031 Debrecen, Szoboszlói út 31.

Adószám: 11558284-2-09

Cégjegyzékszám: 09-09-005668

Bankszámlaszám:

MKEH nyilvántartási szám:

Képviselő: Pallagi Sándor, ügyvezető

Telefonszám: 52/532-250

E-mail cím: info@palkerpapir.hu

Üzletek, személyes átvételi pontok:

1. Debrecen, Szoboszlói út 33.

2. Debrecen, Miklós u. 5-13.

1.2./ A PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Webáruházban (továbbiakban: Webáruház) leadott megrendeléssel a Megrendelő kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, a rendelés és vásárlás jelen üzletszabályzatban leírt menetével tisztában van. A szerződés nyelve: magyar.

1.3./ A PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. papíráruk, irodaszerek, irodatechnikai kellékek, tisztítószeres és vegyi áruk forgalmazásával foglalkozik.

1.4./ PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton interneten keresztül kizárólag a palkerpapir.hu webcímen lehetséges. További részletek a "17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről" című dokumentumban.

1.5./ A Webáruházban mindenki vásárolhat, aki érvényes regisztrációval rendelkezik és a jelen üzletszabályzatot magára nézve kötelező érvényűként elfogadja.

1.6./ Az elektronikus szerződéskötés lépései

1.6.1/ Regisztráció webáruházunkba. A Felhasználó, Fogyasztó köteles a regisztráció során a rendszer által kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

1.6.2 Webáruházunkban a termék megrendelése (fizetési és szállítási lehetőségek kiválasztása).

1.6.3/ A PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a megrendelés megérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja.

1.6.4/ A megrendelést követően 2-14 munkanappal futárszolgálattal vagy postai úton eljuttatjuk a megrendelt terméket a Fogyasztóhoz. A terméket előreutalással vagy utánvétellel tudja kifizetni.

1.6.5/ A Megrendelő, Fogyasztó, legkésőbb a teljesítés időpontjában írásbeli megerősítést kap.

1.6.6/ A szerződéskötés, a megrendelés és a visszaigazolás nyelve: magyar.

1.6.7/ A megrendeléssel és visszaigazolással létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. nem iktatja és a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

1.7/ Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei

1.7.1/ A regisztráció során megadott adatait az aktuális megrendelés során tetszőlegesen megváltoztathatja.

1.7.2/ A "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.

1.7.3/ Ha tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, és ezt utólag veszi észre, kérjük, jelezze 2 munkanapon belül az info@palkerpapir.hu e-mail címen.

2./ A regisztráció

2.1./ Amennyiben a Megrendelő a Webáruházban nincs regisztrálva, a vásárlást megelőzően személyes adatainak megadásával köteles kitölteni a regisztrációs űrlapot. A megadott adatok megfelelőségéért a Megrendelő teljes felelősséggel tartozik.

2.2./ A PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. jogosult az egy vagy több hibát, hiányosságot tartalmazó jelentkezési lapot érvénytelennek nyilvánítani, és a regisztrációs kérelmet elutasítani. A Webáruház továbbá semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibás adatokból eredő téves, illetve hibás regisztrációért, valamint az ebből származó hibás teljesítésért.

3./ A bemutatott termékek

3.1./ A Megrendelő a megrendelt áruk jellemzőiről, vagyis a szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről a konkrét árucikk információs oldalán keresztül tájékozódhat részletesen. Az ismertető leírás, kép esetleges pontatlanságáért az adott termék beszállítója felelős, azért a PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. nem vállal felelősséget.

3.2./ A vételár mindig a Webáruházban kiválasztott áru mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza az ÁFÁ-t is, azonban nem tartalmazza a szállítási költséget. A PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. az árváltozás jogát fenntartja.

3.3./ Az akciós áruk esetében az akció minden esetben a készlet erejéig tart. Amennyiben készlethiány miatt az akciósan rendelt terméket a PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. nem tudja leszállítani, úgy erről a Megrendelő által megadott e-mail címre a megrendelést követően értesítést küld.

4./ Rendelés

4.1./ Minden, a Webáruházba beérkezett kosár-megrendelést követően, a Webáruáz rendszere e-mailen keresztül automatikus visszaigazolást küld a megrendelés beérkezéséről, amellyel jelzi a Megrendelő felé, hogy a rendszer fogadta és tárolja a megrendelést. Ezen üzenet függetlenül a raktárkészlettől, minden kosár-megrendelést követően megérkezik a megrendelő elektronikus postafiókjába. A beérkezést követően legkésőbb 3 munkanapon belül a PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. elektronikusan visszaigazolja a Megrendelőnek, hogy a megrendelt termék raktárkészleten található-e, illetve jelzi az esetleges alternatív termék lehetőségeket.

4.2./ Raktáron lévő termék esetén a szállítási időt a termék adatlapján jelöljük. Amennyiben a szállítási idő nincs megjelölve a részletes információk között, úgy ezzel kapcsolatban keresse fel Ügyfélszolgálatunkat.

4.3./ Egyedi szállítási idővel rendelkező termékek esetén az általános szállítási határidő módosulhat, amelyről a PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a Megrendelőket a palkerpapir.hu oldalon az adott termékénél, és/vagy a megrendelés visszaigazolásakor tájékoztatja.

4.4./ Amennyiben az adott termék a megrendelés beérkezésekor nincs raktáron, a Webáruház visszaigazolást küld a termék várható szállítási időpontjáról. Ha a későbbi szállítási határidő nem felel meg, a Megrendelő a megrendelését visszavonhatja, ellenkező esetben a felek között a szerződés létrejön.

5./ Megrendelési előleg fizetése

5.1./ A PALKER PAPÍR Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. jogában áll nagy értékű, egyedi megrendelések esetében a visszaigazolását követően előleget kérni, vagy banki átutalásos előzetes teljesítést kérni, amely a megrendelés értékének legfeljebb 50%-a lehet